



**Создание системы отраслевого
бенчмаркинга в Липецкой области:
первые результаты**


Бенчмаркинг — это процесс систематического измерения: оценка процессов предприятия и их сравнение с процессами предприятий лидеров в мире с целью получения информации, полезной для усовершенствования собственной деятельности.

(Грегори Ватсон – экс-председатель Американского общества качества)



- ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»
- МГУП «Мосводоканал» - член и активный участник ЕВС (European Benchmarking Co-operation)
- ГК «РОСВОДОКАНАЛ»
- АО «ЛГЭК» - внутренний бенчмаркинг, бенчмаркинг водоканалов Липецкой области





РАСПОРЯЖЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИИ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ


28 февраля 2014 года г. Липецк № 72-р

Об утверждении состава и положения о рабочей группе по созданию системы отраслевого бенчмаркинга на территории Липецкой области

В связи с необходимостью качественного улучшения работы предприятий коммунального комплекса Липецкой области, а также в целях обмена положительным опытом управления:

1. Утвердить состав рабочей группы по созданию системы отраслевого бенчмаркинга (сравнительного анализа деятельности) предприятий теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения на территории Липецкой области (приложение 1).
2. Утвердить положение о рабочей группе по созданию системы отраслевого бенчмаркинга (сравнительного анализа деятельности) предприятий теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения на территории Липецкой области (приложение 2).

Глава администрации
Липецкой области



О.П.Королёв



АДМИНИСТРАЦИЯ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

396014, г. Липецк, пл. Ленина - Соборная, 1
www.adm-lipetsk.ru

Руководителям предприятий
(по списку)

08.09.2014 № 1955-р2

На № _____

В рамках выполнения распоряжения главы администрации Липецкой области от 28.02.2014г. № 72-р в целях качественного улучшения работы предприятий коммунального хозяйства Липецкой области, а также в целях обмена положительным опытом управления, прошу Вас в срок до 22.09.2014 года заполнить и направить в мой адрес прилагаемые формы.

Приложение: Исходные данные для расчета показателей – на 3 л. в 1 экз.


Заместитель главы
администрации Липецкой области



Р.Х. Губайдуллин

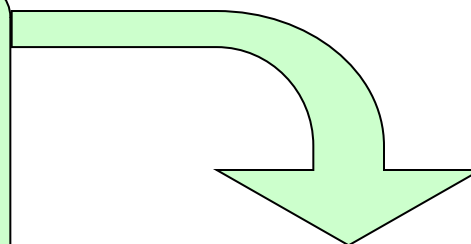
Толстых Ксения
(4742)22-16-18

Создание входных и выходных параметров системы бенчмаркинга

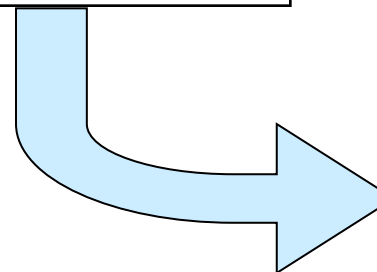
Входные параметры

- Потери воды, %
- Удельные затраты электроэнергии, кВтч/1м3
- Количество аварий на 100 км сетей в год, шт.
- Охват населения услугами, %
- Обеспеченность приборами учета, %
- Количество жалоб на качество услуг (ед./подкл.)
- ...

(всего около 400 параметров)



Сравнительный анализ



Выходные параметры

- Качество услуг
- Надежность системы
- Состояние объектов и сетей
- Энергоэффективность
- Охват услугами и доступ к ним
- ...

(всего около 70 параметров)

Запрос в 17 РСО



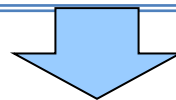
Состав услуг	1	Общая численность населения муниципального образования, чел.	16766	15694	12927	32772	39885	32558	12061	14531	77279	31177
	2	Численность обслуживаемого населения (водоснабжение), чел.	16756	15684	12927	32772	39885	32558	12061	14531	46876	23699
	3	Кол-во линий сетей водоснабжения, км	7082	9417	5889	17735	18319	18139	5937	6479	19612	9480
	4	Общая протяженность сетей водоснабжения на начало года, км	224	348.8	331.3	426.42	655					
	5	Общая протяженность сетей водоснабжения на конец года, км	224	348.8	331.3	426.42	655					
	6	Материальная характеристика сетей водоснабжения на начало года, км.м	22400	43600	39093	59499	78600					
	7	Материальная характеристика сетей водоснабжения на конец года, км.м	22400	43600	39093	59499	78600					
	8	Протяженность сетей водоснабжения со 100% износом на начало года, км	177.1	101.15	96.1	127.9	216.63					
	9	Протяженность сетей водоснабжения со 100% износом на конец года, км	196.5	102.16	97.06	129.18	218.8					
	10	Материальная характеристика сетей водоснабжения со 100% износом на начало года, км.м	17710	12644	11337	17910	25995					
	11	Материальная характеристика сетей водоснабжения со 100% износом на конец года, км.м	19650	12770	11450	18089	26225	17953	5852	10132	5625	47060
Аварийность	12	Материальная характеристика отремонтированных в отчетном периоде сетей водоснабжения, км.м	0		15.4				16	55	284.8	29250
	13	Материальная характеристика реконструированных или замененных сетей водоснабжения, км.м	0								284.8	36
	14	Материальная характеристика вновь построенных сетей водоснабжения в отчетном году, км.м	0								0	120
	15	Материальная характеристика сетей водоснабжения, построенных в предыдущем году, км.м	0								0	0
Производство	16	Кол-во поврежденных по вине компании в системе водоснабжения, приведших к полному или частичному отключению потребителей, шт.	5.00	8.8	10.6	8.5	11.3	10.3	9.7	9.2	0	0
	17	Увеличена длительность перерывов в работе систем водоснабжения, час										
	18	Тип источника водоснабжения										
	19	Объем производства воды, м³	660200	666564	417925	1531744	1722094	870490	211091	642093	3832068	14544620
	20	Объем покупной воды, м³	0			98000	450270				0	0
	21	Объем собственного производства воды, м³	660200								3832068	14544620
Персонал	22	Объем реализации воды, м³	513000	533091	336430	1138086	1477015	700135	418021	511106	3274271	1177620
	23	Объем воды, реализованной на коммунально-бытовые нужды, м³										39954
	24	Фактические потери воды, м³										27000
	25	Количество операций										2328
	26	Общие колонки										7308
	27	Общая численность персонала										80
	28	Численность основного производственного персонала персонала, чел.										40
	29	Численность административно-управленческого персонала, чел.										10
	30	Штатная численность административно-управленческого персонала, чел.	35	14.9	10	7	16	10	6.2	6.2	63.8	11
	31	Штатная численность основного производственного персонала персонала, чел.	4	44	40	114	84.3	81	32	32	107	41
Расход электроэнергии	32	Количество уволенных работников, чел.	4	9	13	28	15	2	12	6	38	0
	33	Расход электроэнергии для сетей водоснабжения, кВт*ч	715100	#20890	1361130	3841290	3460549	1733015	1821860	2073250	2049024	1299533

Запрошена информация по 33 показателям в части ХВС



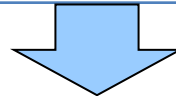
Обработан массив данных более чем в 500 значений

Массив данных более чем в 500 значений по 17 РСО

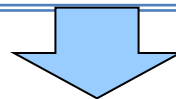


РСО в сфере холодного водоснабжения:

- производство воды - от 82 тыс. до 66,5 млн. куб. м в год;
- количество потребителей - от 1-2 юр. лиц до 500 тыс. жителей;
- протяженность сетей - от 2 до 977 км

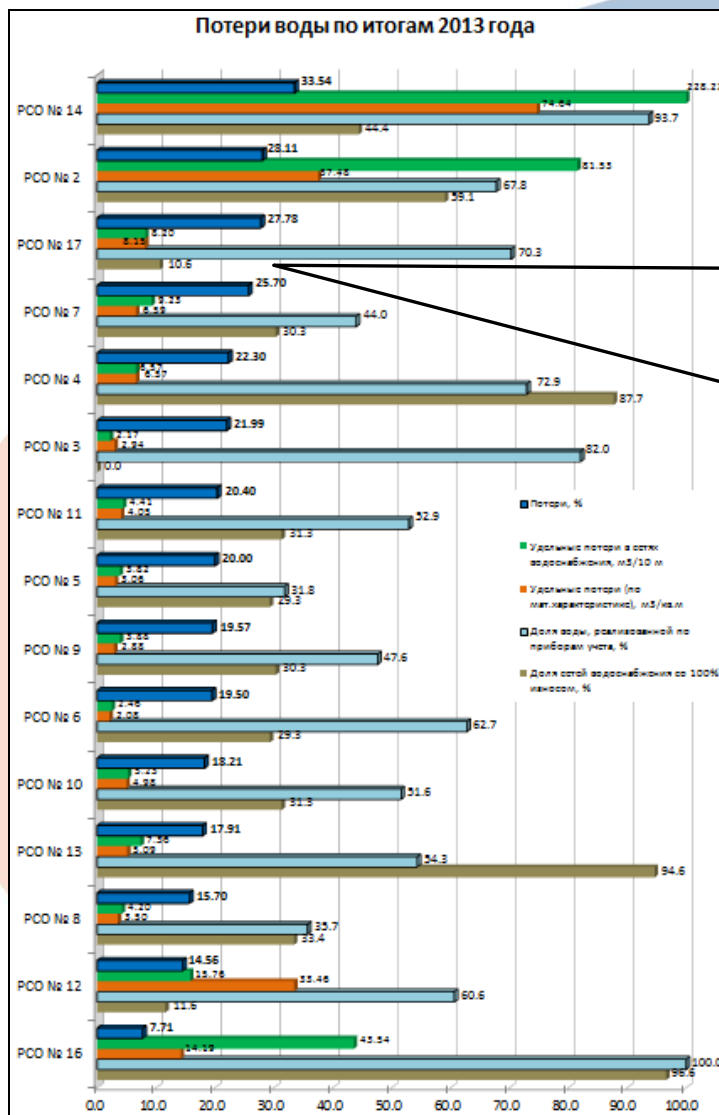


Группировка выходных показателей



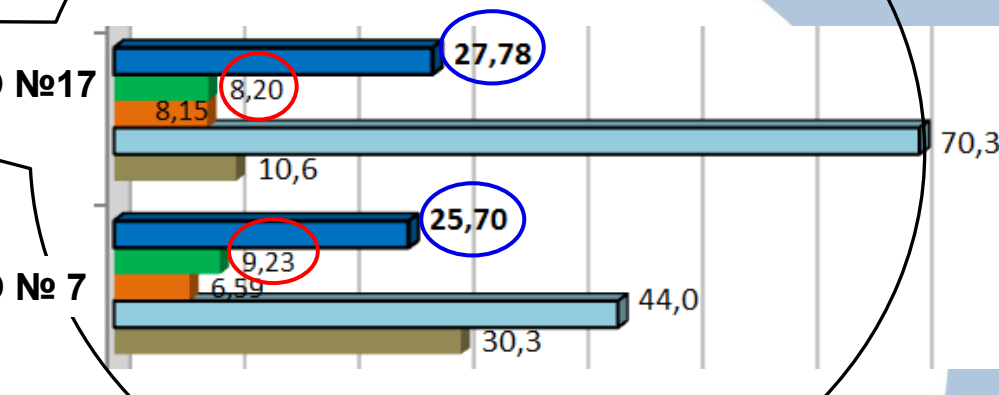
РСО в сфере холодного водоснабжения:

- потери воды – 5 показателей;
- удельный расход эл/энергии на подачу воды в сеть – 2 показателя;
- персонал и производительность труда – 3 показателя

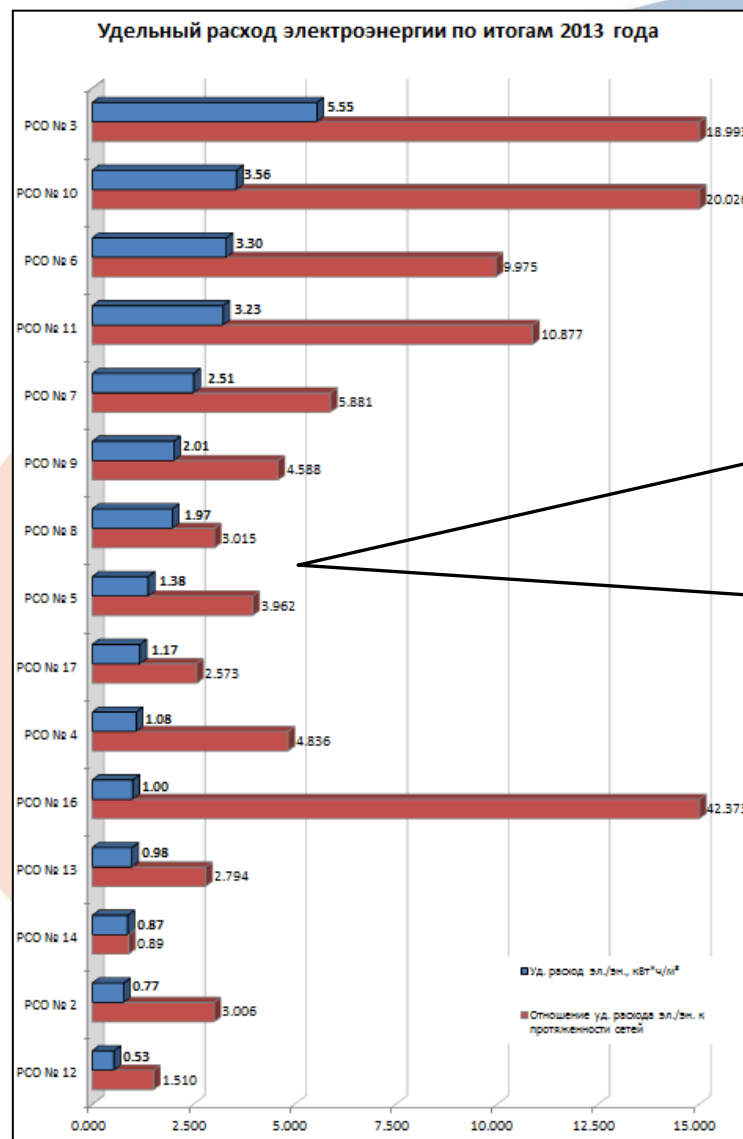


PCO №17

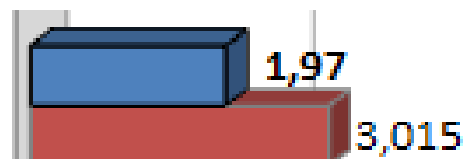
PCO № 7



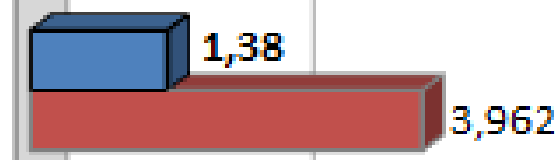
- потери, %
- удельные потери, куб.м/10 м сетей
- доля сетей со 100%-ным износом
- доля воды, реализованной по приборам учета





PCO №8



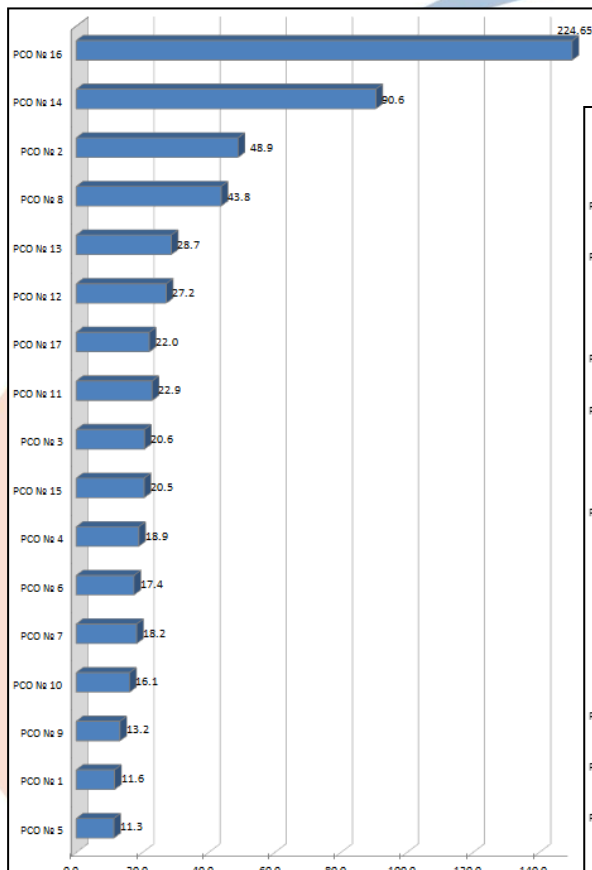
PCO №5



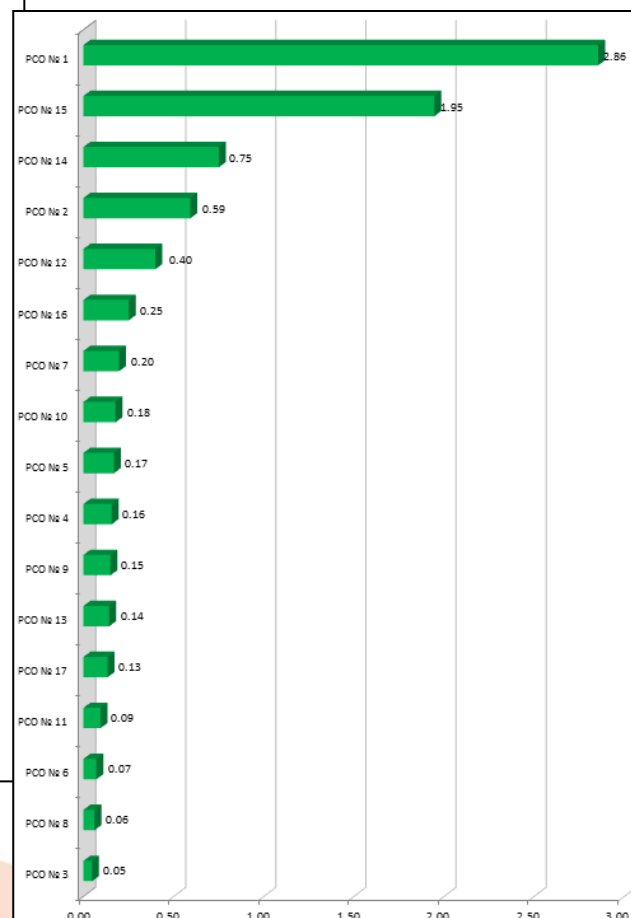
 - уд.расход эл/эн, кВт*ч/куб.м

 - отношение удельного расхода к протяженности сетей

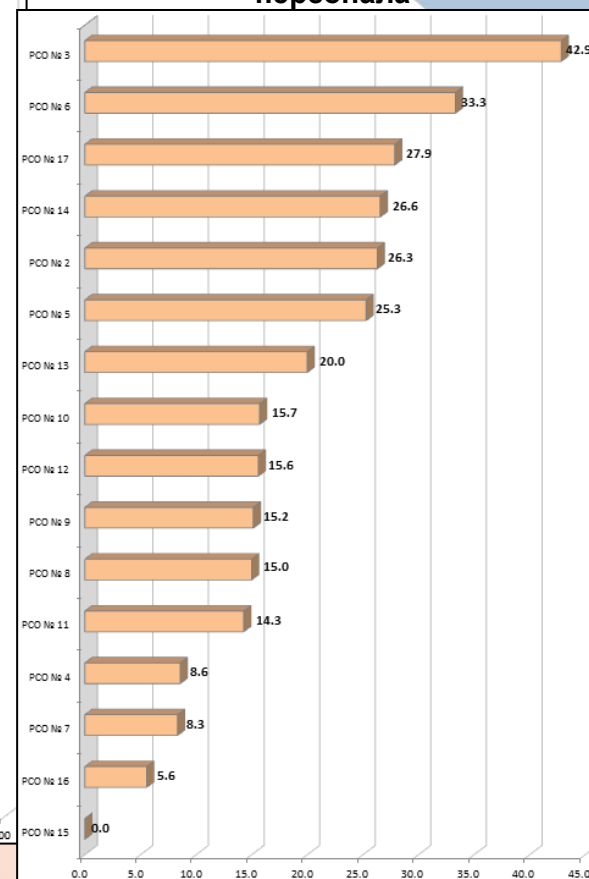
Производительность труда, тыс. куб.м/чел

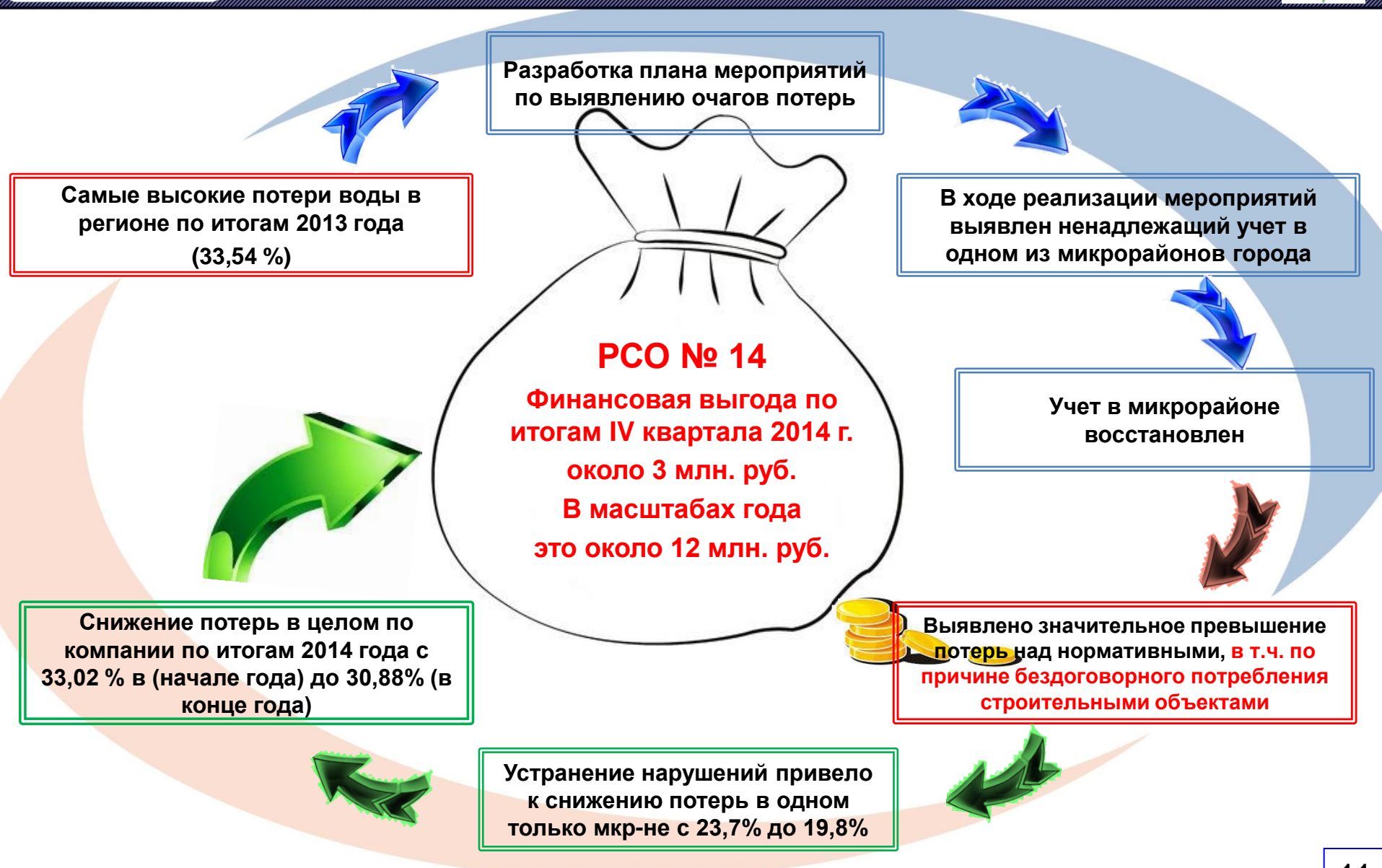


Уд. численность персонала на 1 км сетей



Доля
административно-управленческого
персонала





- **Разработка методик использования результатов проводимых исследований при тарификации предприятий коммунальной энергетики**
- **Использование бенчмаркинга на федеральном уровне, вовлечение в исследование водоканалов других регионов Российской Федерации:**
 - **Проведение исследования среди организаций-членов РАВВ;**
 - **Проведение исследования в регионах с использованием полученного членами РАВВ опыта**



Спасибо за внимание

Координаты:

Генеральный директор АО «ЛГЭК»

Александр Витальевич Парий

Тел.: 8 (4742) 23-61-61

Факс.: 8 (4742) 23-65-33

E-mail: lgek@lgek.ru

Web: www.lgek.ru