

Тезисы

к докладу «Бенчмаркинг как инструмент для устойчивого развития водной отрасли России»

Слайд 1. Титульный лист «Бенчмаркинг как инструмент для устойчивого развития водной отрасли России»

Слайд 2.

Бенчмаркинг представляет собой непрерывный процесс, который начинается с сопоставления показателей деятельности и заканчивается фактическими результатами для предприятия. Эти результаты выражаются как в улучшении качества услуг, так и в повышении эффективности производства.

Водоканал Санкт-Петербурга обладает огромным опытом работы в этом направлении.

Слайд 3. Инструменты по бенчмаркингу для предприятий водной отрасли России

Наше предприятие проводит работу по двум направлениям бенчмаркинга: внешний и внутренний.

Внешний бенчмаркинг направлен на поиск передового опыта среди предприятий отрасли как в России, так и за рубежом.

Внутренний бенчмаркинг направлен на обмен наилучшими идеями внутри подразделений предприятия. Для этого мы разработали свою внутреннюю методологию сопоставления результатов работы производственных подразделений.

В бенчмаркинге предприятий водной отрасли недостает одного элемента. В России не проводятся программы отраслевого бенчмаркинга, отсутствуют единая основа и методология для проведения сопоставления показателей отечественных предприятий.

Для более эффективной работы по анализу статистических данных по городам России ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» подготовил обращение в адрес Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства с предложением о внесении изменений в пункт 1.11.3 Федерального плана статистических работ в части изменения периодичности выполнения работ по формированию официальной статистической информации «Деятельность организаций коммунального комплекса» (водопроводы, водоотведение (канализация) с одного раза в год на ежеквартальную.

Слайд 4. Пример внутреннего бенчмаркинга ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»

На основании внутреннего бенчмаркинга ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» с 2013 года проводит оценку эффективности работы

подразделений предприятия (территориальные управления водоснабжения и водоотведения).

По результатам оценки рейтингов производится поощрение ТУВ/ТКВ занявшим первое, второе и третье место, что стимулирует подразделения к достижению поставленных показателей.

Слайд 5-7. Города Северо-Западного федерального округа России

Для национального внешнего бенчмаркинга по Северо-Западному федеральному округу мы выбрали формы статистической отчетности № 1-водопровод «Сведения о работе водопровода (отдельной водопроводной сети)» и № 1-канализация «Сведения о работе канализации (отдельной канализационной сети)», которые наиболее полно характеризуют производственную и экономическую деятельность организаций водопроводно-коммунального хозяйства.

Результат анализа всех производственных и экономических показателей показал, что фактические значения основных показателей по Санкт-Петербургу лучше средних показателей по городам Северо-Западного федерального округа России.

Слайд 8. «ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» - участник Международных программ бенчмаркинга ЕВС (ИБиСи) по итогам 2013, 2014 и 2015 гг.»

Значительный шаг в развитии бенчмаркинга был сделан в 2014 году, когда Водоканал принял участие в Международной программе бенчмаркинга, организованной и проводимой ежегодно фондом Европейская организация бенчмаркинга (ЕВС).

Уникальность этой программы заключается в том, что фонд обеспечивает единую основу для сбора данных, единую, базирующуюся на рекомендациях Международной водной ассоциацией (IWA) методику расчета ключевых показателей. Это позволяет гарантировать, что рассматриваемые показатели сопоставимы между собой.

Слайд 9. «Пример сопоставления показателей в рамках Международной программы бенчмаркинга ЕВС»

Как результат участия в программе фонд представляет конфиденциальный отчет для каждой организации, в котором приведены результаты сравнения показателей и рекомендованы области для улучшения. Кроме того, проводимые по результатам ежегодной программы международные семинары являются хорошей площадкой для общения специалистов, обмена опытом и идеями.

Слайд 10. «Вовлеченность персонала предприятия в бенчмаркинг»

Одним из приоритетов направления является вовлечение персонала в бенчмаркинг. Для распространения информации о результатах сопоставления

показателей и передовых достижениях других предприятий отрасли спроектирован и запущен внутренний информационный портал.

Слайд 11 Примеры результативности бенчмаркинга

Наиболее яркими примерами результативности применения бенчмаркинга явились следующие достижения нашего предприятия:

В 2005-2008 гг. совместно с водоканалами Финляндии была проведена работа, направленная на сокращение расходов и потерь воды при транспортировке. В результате этой работы расходы и потери воды при транспортировке сокращены до 13 %, созданы гидравлические модели водопроводной сети, ведется создание системы управления водоснабжением.

На сегодняшний день Санкт-Петербург выполняет рекомендации ХЕЛКОМ по качеству очистки от биогенных элементов.

Россия одобрила Хельсинкскую конвенцию 1992 года в октябре 1998 г. Это поставило перед Санкт-Петербургом новые задачи по совершенствованию системы очистки городских стоков в соответствии с рекомендациями ХЕЛКОМ.

Модернизация сооружений по очистке сточных вод по технологии глубокого удаления биогенов, внедрение химического метода удаления фосфора фосфатов – это результат совместной работы со специалистами стран Балтии, изучение их опыта.

Слайд 12-13 Бенчмаркинг показателей качества и надежности и эффективности системы водоснабжения Санкт-Петербурга

Результаты сопоставления показателей деятельности и опыт лучших предприятий отрасли были использованы нами как ориентиры в Схеме водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга.

Слайд 14. «Предложение ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» по созданию Российской программы бенчмаркинга предприятий ВКХ»

Для усиления процессов обмена современными технологиям и инновациями, научно-исследовательскими разработками, освоения и применения эффективного оборудования, реагентов и материалов, повышения удовлетворенности жителей России качеством услуг водоснабжения и водоотведения мы предлагаем создать Российскую программу бенчмаркинга предприятий ВКХ.

Российскую программу бенчмаркинга может возглавить создаваемый Экспертно-технологический Совет РАВВ.