



АССОЦИАЦИЯ  
РЕГИОНАЛЬНЫХ  
РАСЧЁТНЫХ ЦЕНТРОВ

119435, г. Москва,  
ул. Малая Пироговская,  
д.13, стр.1, БЦ «П13», оф.402  
Тел. +7(495) 223 63 34,  
E-mail: [info@ar-rc.ru](mailto:info@ar-rc.ru),  
[www.ar-rc.ru](http://www.ar-rc.ru)

№ 2911-04 от 29.11.2023



АГПЭСК

119435, г. Москва,  
ул. Малая Пироговская,  
д.13, стр.1 БЦ «П13» офис 401  
Тел.: +7 (495) 777-25-16  
E-mail: [office@npgp.ru](mailto:office@npgp.ru),  
[www.npgp.ru](http://www.npgp.ru)

№ 2305 от 29.11.2023



СОВЕТ  
ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ  
ЭНЕРГИИ

123610, г.Москва,  
Краснопресненская наб.,  
д.12, подъезд 6, офис 912  
Тел. +7 (495) 225-60-02,  
E-mail: [info@np-cpp.ru](mailto:info@np-cpp.ru),  
[www.np-cpp.ru](http://www.np-cpp.ru)

№23/257-ДВ от 29.11.2023



Совет  
КХ ЖКХ

119435, г. Москва,  
улица Малая Пироговская,  
дом 13, стр.1,  
e-mail: [gkhsovnet@yandex.ru](mailto:gkhsovnet@yandex.ru)  
[www.sovetgkh.ru](http://www.sovetgkh.ru)

№ 97 от 29.11.2023



Российское  
Газовое  
Общество

119261, г. Москва, пр-т  
Ломоносовский, 7, корп. 5,  
+7 (495) 660-3996  
E-mail: [rgo@gazo.ru](mailto:rgo@gazo.ru)

№ 01-02/476 от 29.11.2023



АРОКР

119435, г. Москва, ул. Малая  
Пироговская, д.13, стр.1, БЦ «П13»,  
оф.410  
E-mail: [arokr.mkd@yandex.ru](mailto:arokr.mkd@yandex.ru)

№ 220 от 29.11.2023



RAWW

119334, Россия, Москва, ул.  
Мосфильмовская, д.38, с. 2  
Тел: +7 (495) 055-23-17  
E-mail: [info@raww.ru](mailto:info@raww.ru),  
<http://www.raww.ru>

№ 1237-АС от 29.11.2023



СНПНГК

107078, г. Москва, ул. Новая  
Басманная, д.23Б, стр.20, оф.104  
Тел. +7 (499) 653-57-53,  
E-mail: [snpngk@bk.ru](mailto:snpngk@bk.ru),  
[www.snpngk.ru](http://www.snpngk.ru)

№ 117/01-02 от 28.11.2023

Председателю Правительства  
Российской Федерации

М.В. Мишустину

### Уважаемый Михаил Владимирович!

К Вам обращаются отраслевые ассоциации, в состав которых входят крупнейшие организации, работающие в сферах газоснабжения, тепло- и водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, управления многоквартирными домами (далее – МКД), региональные операторы капитального ремонта, информационно-расчетные центры, которые оказывают жилищно-коммунальные услуги (далее – ЖКУ) и обеспечивают организацию сбора платы за ЖКУ.

В настоящее время готовится к рассмотрению во 2-м чтении законопроект № 905546-7 «О внесении изменений в статью 155 Жилищного кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части введения запрета на взимание комиссии при внесении физическими лицами платы за жилое помещение и коммунальные услуги» (далее – Законопроект).

Законопроект предусматривает введение запрета на взимание с граждан комиссионного вознаграждения при расчетах за ЖКУ во всех каналах приема

платежей: через кредитную организацию, платежного агента, банковского платежного агента (субагента), оператора почтовой связи (в части почтового перевода денежных средств).

При этом Центральный Банк России и Минфин России поддерживают позицию банковского сообщества о дополнении Законопроекта нормами о переносе комиссии на получателей платежей – ресурсоснабжающие организации, управляющие организации, операторов капитального ремонта и иные организации, оказывающие ЖКУ.

Указанное предложение нивелирует саму концепцию Законопроекта, так как при переносе комиссии за прием платежей граждан за ЖКУ на организации ЖКХ, указанная комиссия потребует включения в тарифы на коммунальные ресурсы и в плату за содержание жилого помещения, как любые другие экономически обоснованные и фактически понесенные расходы. Это будет означать, что граждане по-прежнему будут нести бремя таких платежей за комиссии, но уже опосредовано.

Наши Ассоциации неоднократно обращались с указанием на крайне негативные последствия для отрасли ЖКХ при принятии данного Законопроекта, в особенности с учетом переноса комиссии за прием платежей на организации ЖКХ.

Платежные услуги имеют свою себестоимость (расходы на развитие и поддержание платежной инфраструктуры, на обеспечение информационного обмена, содержание касс и инкассацию денежных средств при оплате наличными и т.п.). Отсутствие источников финансирования таких расходов приведет к деградации существующих платежных сервисов, сокращению количества точек приема платежей граждан, сокращению количества способов внесения платежей, а также к фактическому уничтожению рынка платежных агентов, которые в отличие от банков не имеют иных источников финансирования таких расходов.

Указанное приведет к разрушению выстроенной платежной инфраструктуры и, соответственно, росту неплатежей и дебиторской задолженности в сфере ЖКХ.

Полагаем необходимым отметить, что с 2019 в отраслевом законодательстве был установлен запрет учета в тарифах на коммунальные ресурсы расходов потребителей коммунальных услуг на платежные услуги, оказываемые банками и иными организациями при внесении потребителями платы за коммунальные услуги.

Такой подход обеспечивает гражданину возможность контролировать свои расходы на комиссию при внесении платы за ЖКУ путем обращения в организации, которые предоставляют платежную услугу за наименьшую комиссию, или путем использования безкомиссионных способов внесения платежей. Например, для граждан уже доступны такие способы оплаты без комиссии, как сервис Банка России «Система быстрых платежей (СБП)», оплата ЖКУ на сайтах организаций ЖКХ, оплата ЖКУ в банках, которые в маркетинговых целях обнуляют комиссию за проведение платежей за ЖКУ для своих клиентов. Именно такая конкуренция на

рынке платежных услуг привела к существенному снижению размера комиссии при расчетах за ЖКУ в последние годы.

С учетом общего объема рынка ЖКУ около 3,5 трлн руб. в год, а также при среднем размере комиссии за проведение расчетов 1,5 %, решение о переносе комиссии за прием платежей граждан за ЖКУ на организации ЖКХ приведет к дополнительным расходам отрасли ЖКХ на платежные услуги более 50 млрд руб. Указанная сумма (в случае ее учета в тарифах регулируемых организаций) будет фактически изъята из ремонтных и инвестиционных программ, что приведет к снижению надежности и качества электро-, тепло-, газо- и водоснабжения граждан, отведения и очистки сточных вод, увеличению износа МКД.

При этом данная величина расходов на платежные услуги сопоставима, например, с двухлетней потребностью по установке интеллектуального учета электроэнергии в жилом фонде (около 3,5 млн. точек учета) или с 1/3 всех инвестиций в теплоснабжение за 2021 год (167,3 млрд руб.)<sup>1</sup>, а также в 1,5 раза больше, чем лимиты предоставления финансовой поддержки бюджетам субъектов РФ за счет средств ППК «Фонд развития территорий» на модернизацию систем коммунальной инфраструктуры, распределённые на 2023 год (30 млрд руб.)<sup>2</sup>.

Подробно негативные последствия для отрасли ЖКХ в случае принятия Законопроекта указаны в приложении к настоящему письму.

На основании изложенного, **для исключения отмеченных негативных последствий, предлагаем внести в Законопроект следующие изменения:**

1) предусмотреть запрет на взимание комиссии при внесении платы гражданами за ЖКУ:

- только в отношении отдельных социально-незащищенных групп плательщиков (пенсионеры, льготники), которые получают средства для жизнедеятельности из бюджета;

- либо только в отношении кредитных организаций, сохранив возможность взимания такой комиссии для платежных агентов и банковских платежных агентов. Такое решение позволит сократить расходы граждан при оплате ЖКУ за счет высокоприбыльного банковского сектора, годовая прибыль которого сопоставима с оборотом всей сферы ЖКХ, сохранив отлаженный высокотехнологичный конкурентный рынок платежных услуг;

2) при этом, при любом из выбранных вариантов предусмотреть запрет на перекладывание комиссионного вознаграждения за прием платы от граждан на организации ЖКХ, поскольку это фактически будет означать либо потребность дополнительно увеличить тарифы на величину данных комиссий, либо сократить

<sup>1</sup> [Доклад о состоянии теплоэнергетики и централизованного теплоснабжения в Российской Федерации в 2021 году | Министерство энергетики РФ \(minenergo.gov.ru\)](#)

<sup>2</sup> [Распределение лимитов МКИ\\_2253.pdf \(xn--plae.xn--plai\)](#)

финансирование по иным статьям, что является недопустимым в условиях постоянно растущей потребности в модернизации коммунальной инфраструктуры.

Уважаемый Михаил Владимирович, просим поддержать наши предложения в целях стабильного и бесперебойного функционирования жизнеобеспечивающей сферы – отрасли ЖКХ.

Приложение: справка в 1 экз. на 4 листах

*с глубоким уважением,*

Председатель Совета Ассоциации  
Региональных расчетных центров

М.А. Закирова

Председатель Правления  
Ассоциации ГП и ЭСК

Н.В. Невмержицкая

Директор Ассоциации  
«Совет производителей энергии»

Д.Е. Вологжанин

Исполнительный директор  
Ассоциации предприятий сферы  
ЖКХ «Объединенный Жилищно-  
Коммунальный Совет»

И.А. Булгакова

Исполнительный директор  
Российского газового общества

Н.В. Исаков

Исполнительный директор  
Ассоциации региональных  
операторов капитального ремонта  
многоквартирных домов

А.И. Мамонова

Исполнительный директор  
Российской ассоциации  
водоснабжения и водоотведения

Е.В. Довлатова

Директор Ассоциации  
«Некоммерческое Партнерство  
«Национальный Жилищный  
Конгресс»

Т.П. Вепрецкая

## **Справочная информация**

**по ожидаемым последствиям для рынка ЖКХ в случае принятия законопроекта № 905546-7 «О внесении изменений в статью 155 Жилищного кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части введения запрета на взимание комиссии при внесении физическими лицами платы за жилое помещение и коммунальные услуги» (далее – Законопроект)**

Принятие Законопроекта приведет к тому, что платежные услуги не смогут быть оплачены ни плательщиками – потребителями ЖКУ (в силу закона), ни получателями средств – организациями ЖКХ (в отсутствие источника в тарифах), что будет иметь следующие негативные последствия для рынка ЖКХ:

### **1) Сжатие рынка платежных услуг, сокращение количества платежных сервисов и их качества**

Платежные услуги, как любые услуги, имеют свою себестоимость, в том числе на развитие и поддержание платежной инфраструктуры, на обеспечение информационного обмена, содержание касс и инкассацию денежных средств (при оплате наличными денежными средствами) и т.п.

Отсутствие источников финансирования таких расходов приведет:

- к фактическому уничтожению рынка банковских платежных агентов, платежных агентов, для которых прием платежей является основным видом деятельности, и которые обычно привлекаются для оказания платежных услуг на удаленных территориях;

- к деградации существующих платежных сервисов ввиду невозможности поддержания их текущего высокого уровня.

### **2) Рост неплатежей граждан за ЖКУ**

Разрушение выстроенной за многие годы системы оплаты, обеспечивающей удобство для граждан за счет большого количества способов и точек оплаты, для рынка ЖКХ обернется ростом неплатежей. При этом уже сейчас задолженность граждан составляет 876 млрд руб.

Причем, в первую очередь, это коснется платежеспособных граждан, регулярность платежей которых обеспечивается именно за счет наличия удобных сервисов оплаты.

### **3) Деградация рынка платежных услуг приведет к существенному снижению удобства при оплате ЖКУ для граждан – потребителей**

Сокращение количества точек и способов оплаты ЖКУ приведет для большинства граждан к снижению удобства, невозможности внести платежи привычным удобным способом, причем даже за дополнительную плату, поскольку Законопроект предусматривает введение жесткого повсеместного запрета, не давая возможности гражданам самостоятельно определить целесообразность таких трат для себя.

При этом на сегодняшний день у граждан есть возможность произвести оплату без дополнительной комиссии или выбрать иной более удобный для него способ платежа, пусть и за дополнительную плату.

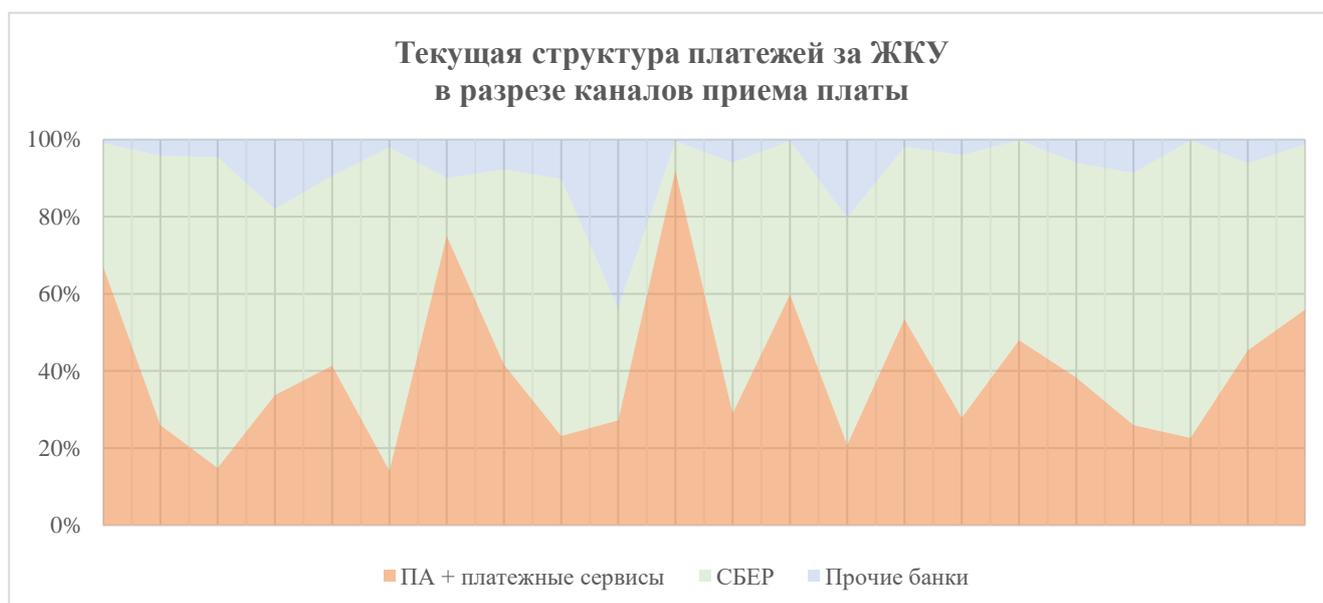
#### **4) Разрушение выстроенной платежной инфраструктуры и нивелирование эффекта от потраченных на ее развитие в течение многих лет денежных средств**

В отсутствие финансирования произойдет замораживание развития существующего высокотехнологичного рынка платежных услуг, который на сегодняшний день является одним из самых передовых в мире, а денежные средства, потраченные на ее создание в течение многих лет, фактически истрачены зря.

#### **5) Исключение конкуренции**

Сегодня рынок платежных услуг является высококонкурентным, на нем представлены не только банки, но и платежные агенты, платежные системы, отдельные сервисы, платежные приложения т.п., которые, взаимодействуя друг с другом, позволяют реализовывать различные платежные сценарии, а за счет конкуренции обеспечивают оптимальную стоимость таких услуг.

При этом гражданин – плательщик выбирает оптимальный для себя способ внесения платы, исходя не только из стоимости платежной услуги, но и удобства.



По информации из 20 регионов присутствия членов и партнеров Ассоциации Региональных расчетных центров доля платежей за ЖКУ, совершаемых через платежных агентов и платежные системы, составляет в среднем 40,4% (по регионам от 14,1% до 91,9%).

Из графика видно, что в ряде регионов доля Сбера достигает 80%. И эту долю удастся сильно сократить (даже до 8%) только за счет развития собственных сервисов или привлечения платежных агентов и платежных систем, которые отвечают всем запросам потребителя – начиная с сервисов передачи показаний приборов учета и завершая платежом «в один клик».

Предложенные Законопроектом новеллы приведут к нарушению условий конкуренции на рынке приема платежей, прекращению деятельности большого количества разработчиков программного обеспечения, поддерживающих платежную инфраструктуру, сократится разнообразие механизмов сбора платежей, в первую очередь, дистанционных сервисов оплаты, развитие которых является первоочередной задачей для повышения качества обслуживания граждан. По нашим данным уход с рынка таких участников приведет к усилению монопольного положения Сбера с текущих 46,6% до 80,8%.

Таким образом, существенное сокращение количества участников рынка, из-за чего прием платы за ЖКУ смогут осуществлять только кредитные организации, приведет к снижению конкуренции на рынке платежных услуг, что противоречит политике государства по развитию конкуренции. Кроме того, предложенный подход фактически ограничивает возможность развития цифровых сервисов, что также противоречит политике государства по цифровой трансформации экономики.

#### **б) Дополнительная нагрузка на тарифы на коммунальные услуги**

С 2019 года<sup>3</sup> в отраслевом законодательстве установлен запрет учета в тарифах на коммунальные ресурсы (услуги) расходов потребителей коммунальных услуг на платежные услуги, оказываемые банками и иными организациями при внесении потребителями платы за коммунальные услуги. Плата за содержание жилого помещения, получаемая управляющими организациями, ТСЖ, ЖСК, устанавливается на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме или органами местного самоуправления и также не включает в себя расходы указанных жилищных организаций на вышеуказанные платежные услуги.

Поскольку законодательством Российской Федерации в сфере тарифного регулирования, а также жилищным законодательством в части установления платы за жилое помещение в настоящий момент не предусматривается учет расходов на компенсацию комиссии банков за прием платежей граждан за ЖКУ, при принятии

---

<sup>3</sup> Постановление Правительства РФ от 05.09.2019 № 1164 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

указанных выше изменений потребуются либо пойти на повышение предельных индексов платы граждан за коммунальные услуги либо, в условиях принятой государством политики по ограничению роста платы граждан за коммунальные услуги, снизить объем инвестиционных и производственных программ, направленных на бесперебойное и качественное снабжение граждан коммунальными услугами, качество содержания жилья.

Также принятие законопроекта в предложенной редакции приведет к росту неплатежей граждан и потребует дополнительных расходов на покрытие вновь возникающих кассовых разрывов и взыскание новых долгов за ЖКУ. Таким образом, на добросовестных плательщиков будет переложена дополнительная финансовая нагрузка.

Регулирование тарифов на коммунальные услуги осуществляется в пределах установленных индексов платы граждан, что не всегда соответствует уровню фактической инфляции и существенно ограничивает финансовые возможности организаций ЖКХ.

Так, за 2022-2023 годы индекс роста платы граждан составил в среднем 10,1% (с 01.07.2022 – 4,5% в соответствии с распоряжением Правительства РФ от 30.10.2021 N 3073-р, с 01.12.2022 – 9% в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 14.11.2022 N 2053).

В то же время, по итогам 2022-2023 гг. уровень инфляции ожидается на уровне 20,3% (11,9 % в 2022 году и 7,5% - прогноз на 2023 год). Таким образом, **отставание прироста тарифов от инфляции только за два последних года ожидается на уровне 10,2%.**

На 2024 год индексы роста платы граждан утверждены распоряжением Правительства РФ от 10.11.2023 г № 3147-р в среднем по стране на уровне 9,8%. Однако, даже такой рост платежей не позволит компенсировать сложившееся отставание. С учетом прогноза инфляции на 2024 год на уровне 4,5%, отставание по итогам 2022-2024 годов составит около 5%.

Включение дополнительных затрат на покрытие стоимости платежных услуг в необходимую валовую выручку регулируемых организаций сверх предельных индексов невозможно, соответственно, сокращение объема тарифного финансирования приводит к свертыванию прежде всего ремонтных и инвестиционных программ организаций коммунального хозяйства.

## **7) Снижение инвестиционной привлекательности отрасли ЖКХ**

Действующее ограничение роста тарифов на коммунальные услуги предельными индексами платы граждан не позволяет обеспечить инвестиционную привлекательность отрасли, поскольку доля убыточных предприятий в отрасли составляет по итогам 2022 года 45,7%, в том числе в водоснабжении – 56,8%,

теплоснабжении– 57,8%, причем доля таких убыточных организаций с каждым годом только растет.

Снижение уровня оплаты ЖКУ, возникновение дополнительных расходов еще более усугубит ситуацию с привлечением инвестиций в отрасль.

#### **8) Невозможность модернизации коммунальной инфраструктуры**

Дополнительное снижение финансирования отрасли за счет роста неплатежей, возникновения дополнительных расходов, отсутствия инвестиций приведет к невозможности обеспечить необходимые темпы модернизации сетей и оборудования.

**Полагаем, что принятие законопроекта в текущей редакции окажет критически негативное влияние на рынок ЖКХ, приведет к разрушению действующего конкурентного высокотехнологичного рынка платежных услуг, ориентированного на плательщика – гражданина, росту дебиторской задолженности за ЖКУ и возникновению дополнительных расходов регулируемых организаций. В конечном итоге это нивелирует все усилия по модернизации коммунальной инфраструктуры.**