



119435, г. Москва, ул. Малая Пироговская,
д.13, стр. 1 [БЦ «П13» оф. 401](#)
Тел.: +7 (495) 777-25-16
E-mail: office@npgp.ru, www.npgp.ru

№ 2657 от 26.05.2025



123610, г. Москва, Краснопресненская
наб., д.12, подъезд 6, офис 912
Тел. +7 (495) 225-60-02,
E-mail: info@np-cpp.ru
www.np-cpp.ru

№ 25/159-ДВ от 26.05.2025



119435, г. Москва, ул. Малая Пироговская,
д 13, стр 1, БЦ «П13», оф.402
Тел. +7(495) 223 63 34,
E-mail: info@ar-rc.ru
www.ar-rc.ru

№ 2605-1039 от 26.05.2025



119330, Москва, Мосфильмовская, д.35,
стр. 2
Тел. +7 (495) 055-23-17
E-mail: info@raww.ru,
<http://www.raww.ru>

№ 2580-АС от 26.05.2025



107078, г. Москва, ул. Новая Басманная,
дом 23Б, стр. 20, оф. 104
Тел. +7 (499) 653-57-53,
E-mail: snpngk@bk.ru, www.snpngk.ru

№ 89/02-01 от 26.05.2025

Заместителю Председателя
Правительства Российской
Федерации - Руководителю
Аппарата Правительства
Российской Федерации

Д.Ю. Григоренко

Заместителю Председателя
Правительства Российской
Федерации

М.Ш. Хуснуллину

О недопущении ограничений на
взаимодействие с потребителями
жилищно-коммунальных услуг

Уважаемый Дмитрий Юрьевич!
Уважаемый Марат Шакирзянович!

С 1 сентября 2025 г. вступают в силу изменения в Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»¹ (далее – ФЗ «О связи»), которыми существенно

¹ Внесены Федеральным законом от 01.04.2025 № 41-ФЗ «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

ограничивается возможность совершения «массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования (далее - массовые вызовы)».

Массовые вызовы будет возможно осуществлять только с учетом следующих ограничений:

- при условии получения предварительного согласия абонента;
- на основании договора, заключенного с оператором связи, абоненту которого они предназначены;
- абонент вправе направить оператору связи отказ от получения массовых вызовов.

В то же время, принимая во внимание существенное количество потребителей у организаций ЖКХ и частоту взаимодействия с ними, осуществление автоматических звонков потребителям жилищно-коммунальных услуг является одним из наиболее эффективных и доступных способов их информирования по различным вопросам.

В частности, информирование граждан осуществляется о:

- наличии у них задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг, её размере и последствиях неуплаты;
- приостановлении (ограничении) предоставления коммунальных услуг по различным основаниям;
- возникновении аварийных ситуаций и (или) отклонении показателей качества коммунальных услуг;
- истечении сроков эксплуатации (поверки) и плановых заменах (поверках) приборов учета используемых энергетических ресурсов.

При этом учитывая, что договоры на предоставление жилищно-коммунальных услуг зачастую заключаются не в письменной форме, а путем конклюдентных действий, выражающихся в фактическом потреблении коммунальных услуг, получение предварительных согласий от граждан-потребителей на возможность осуществления им массовых вызовов не представляется возможным. Особенно неисполнимым является получение таких согласий от граждан, имеющих задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг.

Необходимо отметить, что у организации ЖКХ уже в настоящее время имеется множество законодательных ограничений, препятствующих взысканию задолженности за жилищно-коммунальные услуги (отсутствие доступа к сведениям из Единого государственного реестра недвижимости², необходимость предварительного уведомления должников о подаче заявления о выдаче судебного приказа,³ увеличение в 10 раз размеров государственных пошлин за обращение в

² Федеральный закон от 30.04.2021 № 120-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственной регистрации недвижимости» и отдельные законодательные акты Российской Федерации»

³ Федеральный закон от 12.06.2024 № 135-ФЗ «О внесении изменений в Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации»

суд⁴, ограничения в возможности направления рассылки должникам по сети подвижной радиотелефонной связи без получения предварительного согласия абонентов⁵ и др.).

Распространение на организации ЖКХ очередного ограничения на работу с неплатежами за жилищно-коммунальные услуги, выражающегося в запрете на использование массовых вызовов в отсутствие предварительного согласия граждан-должников, приведет к еще большему ухудшению платежной дисциплины и росту дебиторской задолженности. Кроме того, граждане также лишатся одного из способов оперативного получения информации по вопросам ЖКХ.

В соответствии с пунктом 4 статьи 44.1-1 ФЗ «О связи» предусмотрено полномочие Правительства Российской Федерации на утверждение перечня организаций, которые вправе осуществлять массовые вызовы без соблюдения ограничений, установленных данным законом.

На основании изложенного, в целях недопущения роста дебиторской задолженности в сфере ЖКХ и оптимизации порядка информирования потребителей жилищно-коммунальных услуг просим Вас, уважаемые Дмитрий Юрьевич и Марат Шакирзянович, рассмотреть возможность:

1) включить в утверждаемый Правительством Российской Федерации перечень организаций, на которые не будут распространяться ограничения по осуществлению массовых вызовов, следующих лиц:

- ресурсоснабжающие организации, осуществляющие предоставление коммунальных услуг (коммунальных ресурсов);

- юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность по управлению многоквартирными домами;

- расчетные центры и иные лица, привлекаемые исполнителями коммунальных услуг на основании договора в соответствии с подпунктом «е» пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354;

- региональные операторы по обращению с твердыми коммунальными отходами;

- региональные операторы капитального ремонта многоквартирных домов;

- лица, привлекаемые вышеуказанными организациями ЖКХ на основании договора в целях оказания услуг по взаимодействию с потребителями, вносящими плату за жилое помещение и коммунальные услуги, в том числе услуг по ведению претензионно-судебной работы;

⁴ Федеральный закон от 08.08.2024 № 259-ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации о налогах и сборах»

⁵ Статья 44.1 ФЗ «О связи»

2) включить вышеуказанные виды организаций ЖКХ и привлекаемых ими лиц в установленный пунктом 3 статьи 44.1 ФЗ «О связи» перечень организаций, на которых не распространяются предусмотренные данной статьей закона ограничения на рассылку сообщений по сети подвижной радиотелефонной связи.

Директор Ассоциации Региональных
расчетных центров



Е.А. Бондусь

Председатель Правления
Ассоциации ГП и ЭСК



Н.В. Невмержицкая

Директор Ассоциации
«Совет производителей энергии»



Д.Е. Вологжанин

Исполнительный директор Российской
ассоциации водоснабжения и
водоотведения



Е.В. Довлатова

Директор Ассоциации
«Некоммерческое Партнерство
«Национальный Жилищный Конгресс»



Т.П. Вепрецкая