









119435, г. Москва, ул. Малая Пироговская, д.13, стр. 1 БЦ «П13» офис 401 Тел.: +7 (495) 777-25-16 E-mail: office@npgp.ru, www.npgp.ru

№ 1520 от 20.04.2020

123007, Москва, Хорошевское шоссе, д.32A, БЦ «Солид-Кама» Тел. +7 (495) 225-60-02, E-mail: <u>info@np-cpp.ru</u> www.np-cpp.ru

№ 20/97-ДВ от 21.04.2020

119330, Москва, Мосфильмовская, д.35, с. 2 Тел.: +7(495)055-23-

E-mail: info@raww.ru, http://www.reaww.ru

№ <u>134-AC от 20.04.2020</u>

119435, г. Москва, ул. Малая Пироговская, д 13, стр 1, БЦ «П13», оф.402 Тел. +7(495) 223 63 34, E-mail: info@ar-rc.ru www.ar-rc.ru 107078, г. Москва, ул. Новая Басманная, дом 23Б, стр. 20, оф. 104 Тел. +7 (499) 653-57-53, E-mail: snpngk@bk.ru www.snpngk.ru

№ <u>1704-07 от 17.04.2020</u>

№ 0129/01-02 от 20.04.2020

Заместителю Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Паршину М.В.

Копия: Заместителю Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации

Копия: Егорову М.Б.

Заместителю Министра энергетики Российской Федерации

Маневичу Ю.В.

О включении в Перечень социально значимых информационных ресурсов

Уважаемый Максим Викторович!

Уважаемый Максим Борисович!

Уважаемый Юрий Владиславович!

Приказом Минкомсвязи России от 31 марта 2020 г. № 148 утвержден Перечень социально значимых информационных ресурсов в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Перечень), в который вошли информационные сервисы по вопросам образования, культуры, отдыха, науки, спорта, здорового образа жизни и иные сервисы и услуги для граждан, находящихся на самоизоляции в связи с распространением коронавируса.

Организации ЖКХ и расчетные центры в регионах для удобства клиентов обеспечивают функционирование интернет-сервисов заключения и изменения договора на предоставление ЖКУ, передачи показаний приборов учета, уточнения баланса, получения и оплаты счетов за ЖКУ без комиссии, получение дистанционных консультаций специалиста компании, онлайн доступ к инструкциям и информационным справочным материалам, связанным с обеспечением безопасного и комфортного пребывания дома.

В сложившихся условиях, когда потребители вынужденно находятся дома в течении продолжительного времени, использование дистанционных сервисов является жизненно необходимым для большинства россиян, позволяет решать вопросы, связанные с предоставлением жилищно-коммунальных услуг без необходимости выхода на улицу и посещения пунктов очного обслуживания.

С учетом изложенного, просим рассмотреть возможность включения онлайн сервисов организаций ЖКХ (перечень информационных ресурсов прилагается) в перечень социально значимых информационных ресурсов.

Включение онлайн сервисов оплаты услуг ЖКХ в Перечень наряду с обеспечением удобства граждан при оплате услуг ЖКХ также будет способствовать укреплению платежной дисциплины потребителей.

Приложения (в электронном виде):

- 1. Перечень информационных ресурсов гарантирующих поставщиков и энергосбытовых компаний
- 2. Перечень информационных ресурсов теплоснабжающих и теплосетевых организаций
- 3. Перечень информационных ресурсов организаций водопроводноканализационного хозяйства

- 4. Перечень информационных ресурсов информационно-расчетных центров и платежных сервисов
- 5. Перечень информационных ресурсов организаций в сфере управления многоквартирными домами

Генеральный директор Ассоциации АНО Национальный жилищный конгресс

Т.П. Вепрецкая

Директор Ассоциации Совет производителей энергии

(D3)

Д.Е. Вологжанин

Исполнительный директор Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения

Е.В. Довлатова

Председатель Правления Ассоциации ГП и ЭСК

Н.В. Невмержицкая

Директор Ассоциации Региональных расчетных центров

General

О.В. Селляхова