



АГПЭСК

119435, г. Москва, ул. Малая Пироговская,
д.13, стр. 1 БЦ «П13» оф. 401
Тел.: +7 (495) 777-25-16
E-mail: office@npgp.ru, www.npgp.ru

№ 2283 от 02.10.2023



СОВЕТ
ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ
ЭНЕРГИИ

123610, г. Москва, Краснопресненская
наб., д.12, подъезд 6, офис 912
Тел. +7 (495) 225-60-02,
E-mail: info@np-cpp.ru
www.np-cpp.ru

№ 23/194-ДВ от 02.10.2023



А С С О Ц И А Ц И Я
РЕГИОНАЛЬНЫХ
РАСЧЁТНЫХ ЦЕНТРОВ

119435, г. Москва, ул. Малая
Пироговская, д 13, стр 1, БЦ «П13»,
оф.402
Тел. +7(495) 223 63 34,
E-mail: info@ar-rc.ru, www.ar-rc.ru

№ 0210-01 от 02.10.2023



119330, Москва, Мосфильмовская, д.35, стр. 2
Тел. +7 (495) 055-23-17
E-mail: info@raww.ru,
<http://www.raww.ru>

№ 1165-АС от 02.10.2023



107078, г. Москва, ул. Новая Басманная,
дом 23Б, стр. 20, оф. 104
Тел. +7 (499) 653-57-53,
E-mail: snpngk@bk.ru, www.snpngk.ru

№ 082/01-02 от 02.10.2023



119049, Москва, ул. Коровий Вал, д.9
E-mail: gxhsovnet@yandex.ru
www.sovetgkh.ru

№ 74 от 02.10.2023

Заместителю Председателя
Правительства Российской Федерации

М.Ш. Хуснуллину

О проблемах доступа организаций ЖКХ
к информации о потребителях

Уважаемый Марат Шакирзянович!

Организации сферы жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) выражают Вам свою признательность за Ваши усилия и меры, предпринимаемые для развития сферы ЖКХ Российской Федерации, и, в частности, за внимание, уделяемое совершенствованию нормативно-правовой базы в сфере ЖКХ.

К сожалению, одной из нерешенных проблем в сфере ЖКХ является затрудненный доступ организаций ЖКХ к персональным данным граждан-должников, что существенно затрудняет работу по взысканию задолженности за жилищно-коммунальные услуги и приводит к значительному росту такой задолженности.

Учитывая изложенное, просим Вас, уважаемый Марат Шакирзянович, поручить ускорить работу над внесением изменений в законодательство, устанавливающих механизм получения организациями ЖКХ сведений о персональных данных обслуживаемых ими граждан-должников посредством сервисов ГИС ЖКХ, с целью реализации такого механизма не позднее конца 2023 года.

Более длительная задержка решения проблемы судебного взыскания повлечет серьезные последствия в части недосборов текущих платежей не только в 2023 году, но и в последующие годы, что поставит под угрозу надлежащее оказание жилищно-коммунальных услуг в Российской Федерации.

Полагаем, что использование сервисов ГИС ЖКХ позволит обеспечить надлежащую защиту персональных данных граждан-должников за счет целевого характера предоставления таких сведений строго ограниченному перечню организаций. Такое предложение, в целом, поддерживалось Росреестром, Минстроем России и депутатами Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

В качестве еще одного варианта решения данной проблемы предлагается дополнить перечень лиц, которым предоставляется доступ к персональным данным, содержащимся в Едином государственном реестре недвижимости, вне зависимости от согласия субъекта персональных данных, ресурсоснабжающими и управляющими организациями, ТСЖ, ЖСК, а также региональными операторами по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Более подробная справка по данному вопросу прилагается.

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

Председатель Правления
Ассоциации ГП и ЭСК

Н.В. Невмержицкая

Директор Ассоциации
«Совет производителей энергии»

Д.Е. Вологжанин

Директор
Ассоциации Региональных
расчетных центров

О.В. Селляхова

Исполнительный директор
Российской ассоциации
водоснабжения и водоотведения

Е.В. Довлатова

Директор Ассоциации
«Некоммерческое
Партнерство «Национальный
Жилищный Конгресс»

Т.П. Вепрецкая

Исполнительный директор
Ассоциации предприятий сферы
ЖКХ «Объединенный жилищно-
коммунальный совет»

И.А. Булгакова

Справка по проблеме отсутствия у организаций ЖКХ доступа к персональным данным граждан-должников.

В 2022 году был принят Федеральный закон от 14.07.2022 № 266-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных», отдельные законодательные акты Российской Федерации...» (далее - Закон № 266-ФЗ), который вступил в силу с 01.03.2023.

Закон № 266-ФЗ внес существенные изменения в Федеральный закон от 13.07.2015 № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости», напрямую ограничив доступ к получению третьими лицами, включая организации, оказывающие услуги в сфере ЖКХ (ресурсоснабжающие организации и лица, осуществляющие управление многоквартирными домами, далее – организации ЖКХ), сведений о персональных данных правообладателя объекта недвижимости, если таким правообладателем является физическое лицо (в отношении сведений о ФИО и о дате рождения физического лица) без получения согласия соответствующего правообладателя, выраженного в виде записи в Едином государственном реестре недвижимости (далее – ЕГРН).

Вместе с тем при принятии Закона № 266-ФЗ не было учтено, что сведения из ЕГРН о правообладателе объекта недвижимости являются для организаций ЖКХ единственным источником достоверной информации о правообладателях жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах, а также о собственниках жилых домов и активно используются организациями ЖКХ для следующих целей:

- актуализация информации о правообладателях объектов недвижимости, в отношении которых осуществляется подача коммунального ресурса и предоставление коммунальных услуг;
- ведение претензионно-исковой работы по взысканию дебиторской задолженности за поставленные коммунальные ресурсы (услуги);
- предъявление исковых требований о взыскании задолженности за самовольное подключение/пользование коммунальными ресурсами.

Также в соответствии с нормами Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (далее – ГПК РФ) требование о взыскании задолженности по оплате коммунальных услуг подлежит обязательному рассмотрению в порядке приказного производства, в связи с чем подача по таким требованиям искового заявления (до рассмотрения дела в приказном производстве) влечет за собой возвращение искового заявления (статьи 122, 135 ГПК РФ).

Следовательно, в приказном производстве суд рассматривает требования взыскателя об оплате должником коммунальных услуг без проведения судебного разбирательства и без вызова сторон, в связи с чем взыскателю, для реализации своего права на судебную защиту, критически важно иметь актуальные сведения о персональных данных должника – правообладателя жилого помещения (статьи 121, 124, 126 ГПК РФ).

При этом в подавляющем большинстве случаев у организаций ЖКХ отсутствуют персональные данные граждан-потребителей коммунальных услуг, известен только адрес помещения, в отношении которого предоставляется коммунальный ресурс (услуга).

Одним из предлагаемых на сегодняшний день законодательством решений является право взыскателя (истца) при отсутствии у него персональных данных

гражданина – должника (ответчика) указать об этом в заявлении о вынесении судебного приказа (исковом заявлении), и в таком случае соответствующая информация предоставляется суду органами Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, и (или) налоговыми органами, и (или) органами внутренних дел, а также организацией, уполномоченной на предоставление сведений из ЕГРН, что предусмотрено пунктом 3 части 2 статьи 124 и пунктом 3 части 2 статьи 131 ГПК РФ (в редакции Федеральных законов от 21.12.2021 № 417-ФЗ, от 28.12.2022 № 569-ФЗ, от 18.03.2023 № 80-ФЗ).

Однако, к сожалению, данный механизм не позволяет полностью решить проблему, так как недостаточная интеграция информационных систем судов и вышеуказанных уполномоченных органов вынуждает суды осуществлять запросы персональных данных должников в «ручном» режиме, что значительно увеличивает нагрузку на судебную систему. При существующих в организациях ЖКХ объемах судебных споров по взысканию задолженности за жилищно-коммунальные услуги в виде нескольких тысяч заявлений о вынесении судебного приказа в месяц, это приводит к удлинению сроков рассмотрения дел в порядке приказного производства и к снижению производительности получения судебных приказов в 10 раз – в среднем с 4000 судебных приказов до 400 в месяц по каждому городу.

Организации ЖКХ уже столкнулись с тем, что, несмотря на объявленное «цифровое судопроизводство», запросы судов о предоставлении идентификаторов должника осуществляются и обрабатываются в основном вручную, а сроки межведомственного информационного обмена никак не регламентированы, что приводит к невозможности оперативной обработки всего массива заявлений о вынесении судебных приказов (исковых заявлений), а сроки получения организациями ЖКХ судебных приказов (исполнительных листов) достигают до 3-5 месяцев.

Результатом описанных выше проблем, с которыми организации ЖКХ уже столкнулись в 2023 году, стало увеличение дебиторской задолженности по физическим лицам. Так, например, по водоканалам ГК «РОСВОДОКАНАЛ» за период с 01.03.2023 в судах без удовлетворения находятся заявления о вынесении судебных приказов на сумму около 500 млн. руб.

Альтернативной процедурой получения сведений из ЕГРН о персональных данных физических лиц – должников, введенной Законом № 266-ФЗ, является возможность очной подачи кредитором должника – физического лица письменного заявления нотариусу об удостоверении факта наличия сведений в ЕГРН о фамилии, об имени, отчестве и о дате рождения гражданина, являющегося правообладателем объекта недвижимости, при условии подтверждения нотариусу обоснованности запроса персональных данных должника.

Однако, при этом, электронный документооборот между нотариальными органами и организациями ЖКХ не регламентирован. Кроме того в отношении, например, сферы коммунальных услуг указанный механизм не реализуем, поскольку в соответствии с жилищным законодательством договоры предоставления коммунальных услуг заключаются, как правило, путем совершения потребителем конклюдентных действий, т.е. посредством пользования коммунальной услугой без составления письменного договора, который можно было бы предъявить нотариусу в качестве правового основания для запроса персональных данных, что является обязательным условием при обращении к нотариусу. Кроме того, практический опыт взыскания долгов за коммунальные услуги (ресурсы) с 01.03.2023 через запрос

персональных данных должников у нотариуса показывает свою неэффективность и неприменимость для сферы ЖКХ, так как через нотариуса невозможно автоматизировать процесс взыскания (отсутствует возможность автоматической пакетной обработки многотысячных ежемесячных запросов сведений из ЕГРН о должниках за коммунальные услуги).

При этом расходы на услуги нотариуса не относятся к судебным издержкам, которые можно взыскать с конкретного должника, а относятся к обоснованным расходам регулируемых организаций, которые учитываются в составе тарифов на коммунальные услуги и, тем самым, подлежат оплате всеми потребителями. При этом, что стоимость данных услуг нотариусов составляет до 450 рублей, при среднем счете, например, за услуги водоснабжения и водоотведения 420 рублей за месяц. Таким образом, бремя оплаты услуг нотариуса, связанных с неоплатой коммунальных услуг недобросовестными потребителями, ложится на добросовестных граждан. Точно также, добросовестные граждане пострадают из-за возросших расходов на покрытие кассовых разрывов из-за удлинения сроков рассмотрения дел по взысканию задолженности.

С учетом изложенного, установленный Законом № 266-ФЗ порядок получения сведений о персональных данных физических лиц повлек за собой:

- существенный рост дебиторской задолженности перед организациями ЖКХ;
- увеличение расходов на взыскание задолженности за жилищно-коммунальные услуги и, как следствие, дополнительную финансовую нагрузку на граждан;
- невозможность надлежащей организации и проведения общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах в связи с отсутствием полных данных об участниках собраний;
- невозможность обратиться в суд с требованием о допуске в жилое помещение для устранения аварий и проведении работ на общем имуществе многоквартирного дома;
- увеличение доли ручного труда в организациях ЖКХ по причине невозможности использования электронного документооборота и информационного взаимодействия;
- увеличение нагрузки на судебные органы в связи с необходимостью осуществления межведомственных запросов по ходатайству взыскателей (истцов).
- увеличение нагрузки на органы нотариата, связанные с резким ростом спроса на удостоверении факта наличия сведений в ЕГРН о фамилии, об имени, отчестве и о дате рождения гражданина, являющегося правообладателем объекта недвижимости, риски технической невозможности исполнения всех поступающих заявлений.

Считаем, что одним из самых действенных вариантов решения данной проблемы является введение механизма получения организациями ЖКХ сведений из ЕГРН (ФИО и одного из идентификаторов гражданина-должника) посредством цифровых сервисов ГИС ЖКХ, что позволит реализовать высокие темпы рассмотрения судебных дел по взысканию задолженности. Более того, это позволит снять избыточную финансовую и административную нагрузку с судов и организаций ЖКХ, повысить скорость взыскания задолженности и, как следствие, добиться

необходимого эффекта в части привлечения инвестиций в модернизацию коммунальной инфраструктуры.

Именно на единой платформе ГИС ЖКХ должна консолидироваться вся информация, необходимая организациям ЖКХ для выполнения своих функций, в том числе для взыскания задолженности за жилищно-коммунальные услуги, а для лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами – также и для проведения общих собраний собственников помещений.

При этом механизм обращения в суд без указания ФИО должника, предусмотренный в настоящее время ГПК РФ, также останется востребованным для случаев, когда в ГИС ЖКХ отсутствует информация о правообладателях объектов недвижимости, в том числе вследствие её отсутствия в ЕГРН, а также в отношении иных объектов недвижимости, информация о которых не размещается в ГИС ЖКХ (например, садовые дома, бани, сараи, гаражи и проч.).